



TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Tutorial

Manual de configuração do Teams

Criado em: 24/06/2022

Atualizado em:

Versão: 1.0

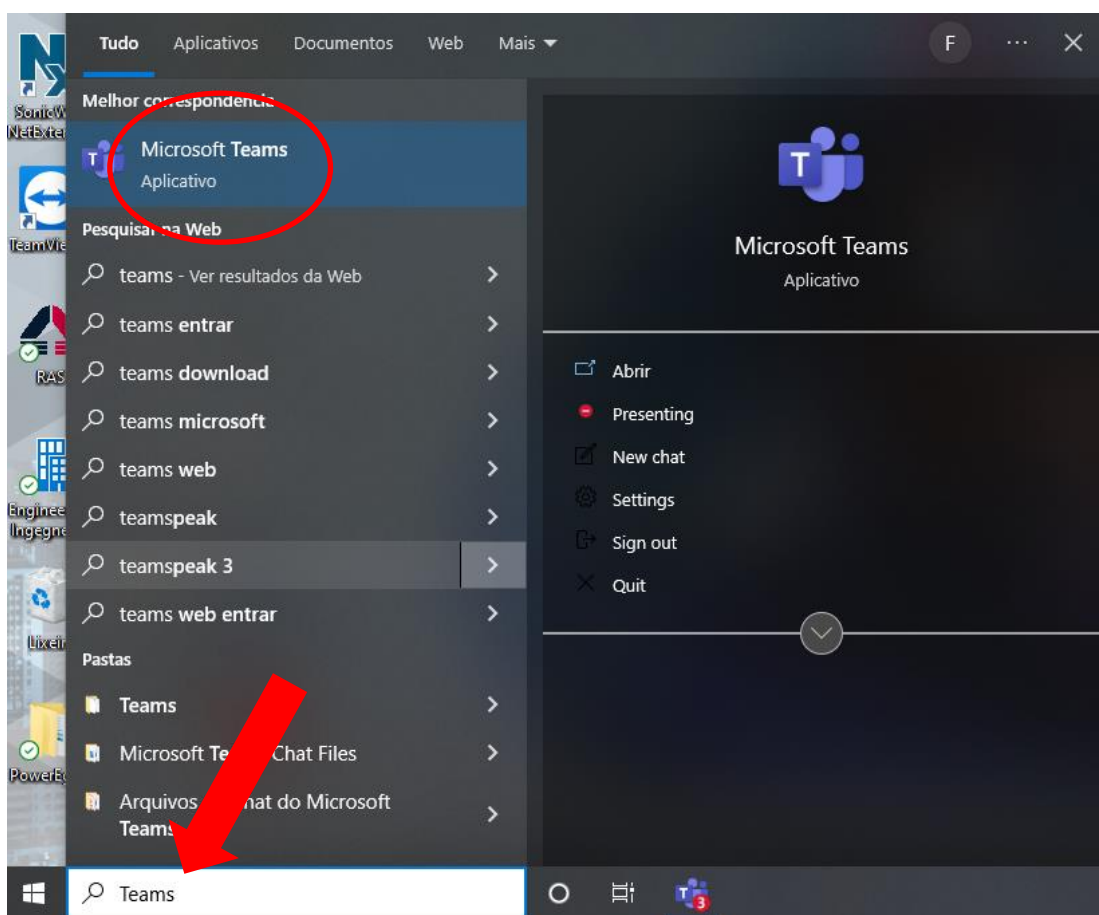
1. Introdução.

Neste documento inserimos todas as informações necessárias para configuração do e-mail da Engineering no aplicativo “Teams”

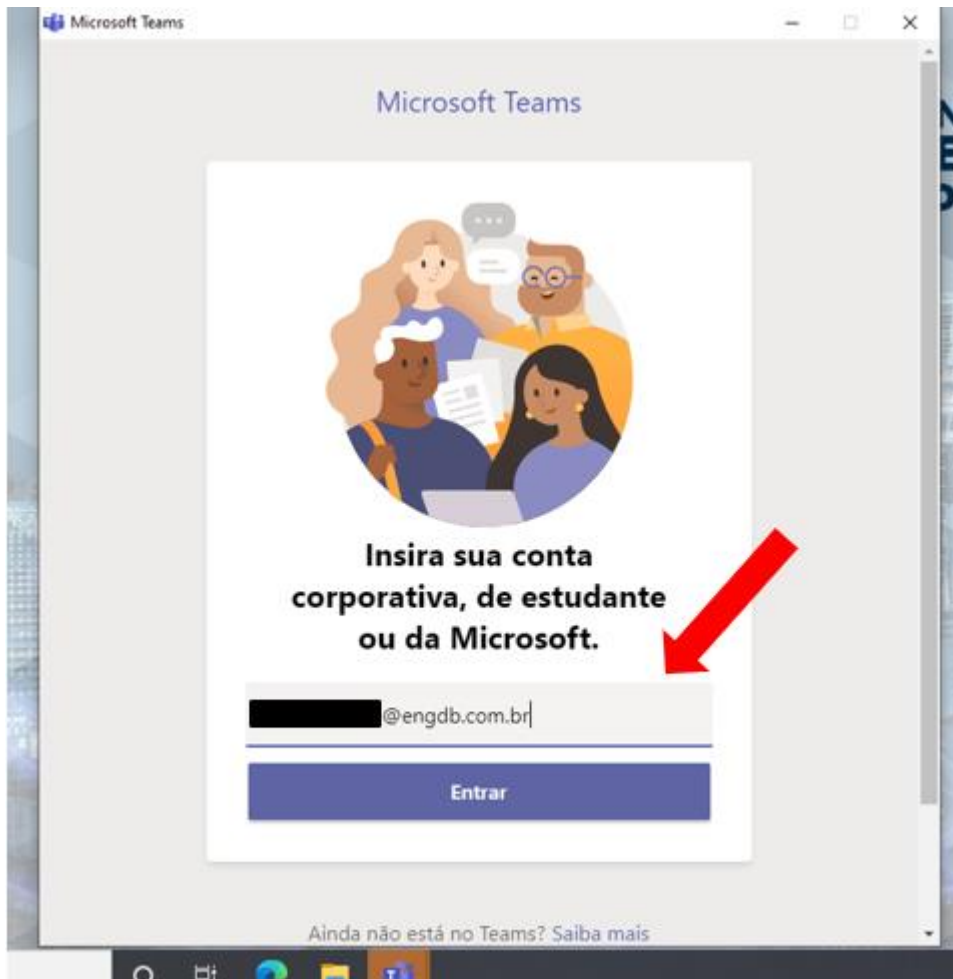
Lembrando que durante este tutorial estamos considerando que o “Teams” já esteja instalado na sua máquina.

2. Configuração do e-mail da Engineering - Teams.

2.1 – Abra o aplicativo localizado no meu iniciar, caso não apareça o aplicativo do Teams, basta pesquisar na barra de pesquisa do Windows o nome “Teams”. Como observado na ilustração o ícone do aplicativo aparecerá automaticamente.

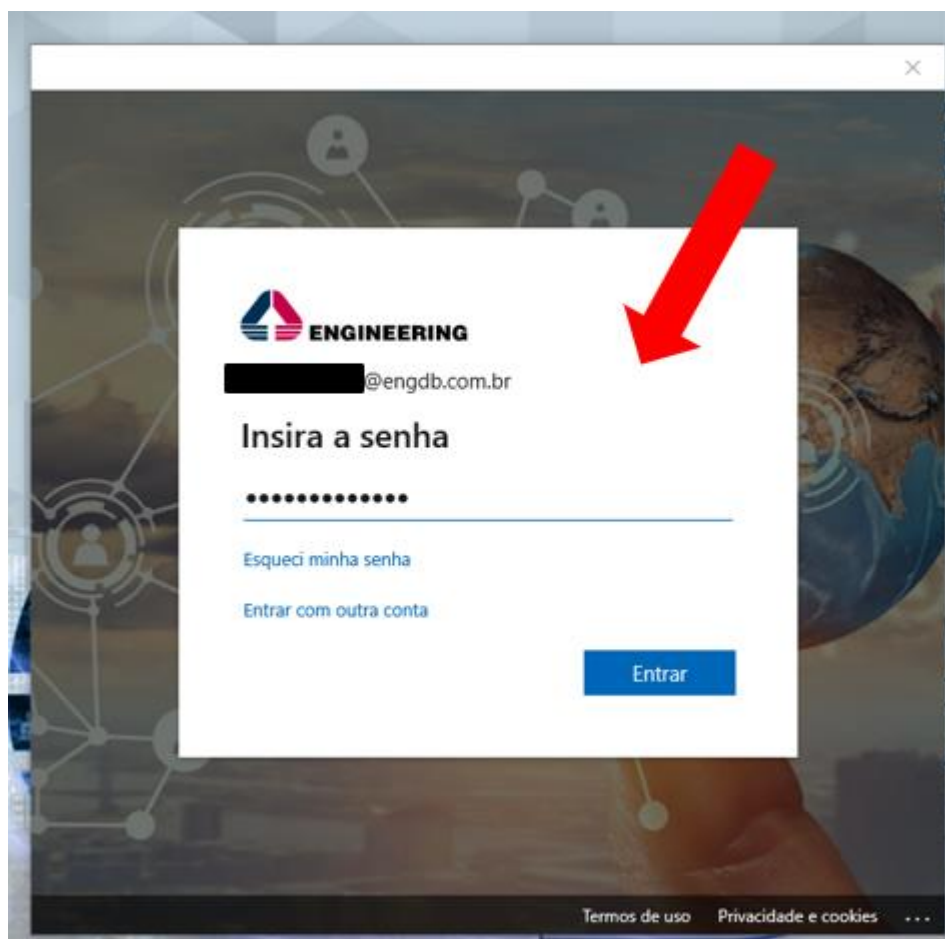


2.2 – Após abrir o aplicativo aparecerá uma janela do Teams solicitando um Endereço de e-mail válido para ser configurado. Preencha o campo com o e-mail e selecione “Entrar”.



2.3 – Após o preenchimento da conta, aparecerá uma nova aba de confirmação da conta que vai ser utilizada para a configuração da caixa de entrada. Confirme se os dados estão corretos e preencha com a senha do e-mail. Após a confirmação selecione “Entrar”.

Obs.: A senha utilizada para realizar a autenticação do e-mail é a senha de acesso Itália.

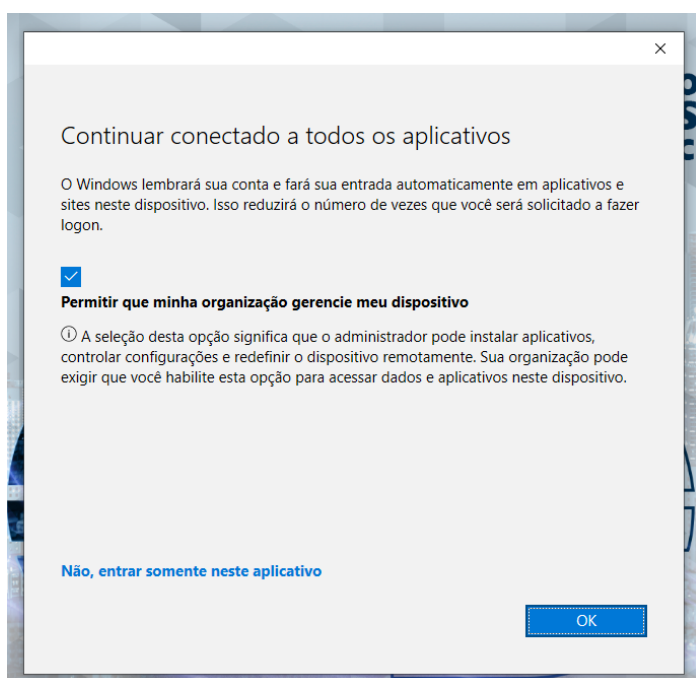
A screenshot of a web browser window displaying a login form. The form is white and centered on a dark background with a globe and network icons. At the top of the form is the 'ENGINEERING' logo, which consists of a stylized 'E' made of three colored triangles (blue, red, and green) followed by the word 'ENGINEERING' in black. Below the logo is a text input field containing a blacked-out email address followed by '@engdb.com.br'. Underneath the email field is the heading 'Insira a senha' (Enter the password). Below this heading is a password input field represented by a series of dots. To the right of the password field, a large red arrow points towards it. Below the password field are two links: 'Esqueci minha senha' (I forgot my password) and 'Entrar com outra conta' (Log in with another account). At the bottom right of the form is a blue button labeled 'Entrar' (Log in). At the very bottom of the browser window, there is a footer with the links 'Termos de uso' (Terms of use) and 'Privacidade e cookies' (Privacy and cookies), followed by three dots.

2.4 – Após a confirmação do e-mail e senha, será realizado a confirmação do MFA (Autenticação de Multifator). Nessa etapa é necessário que já tenha realizado a configuração do MFA.

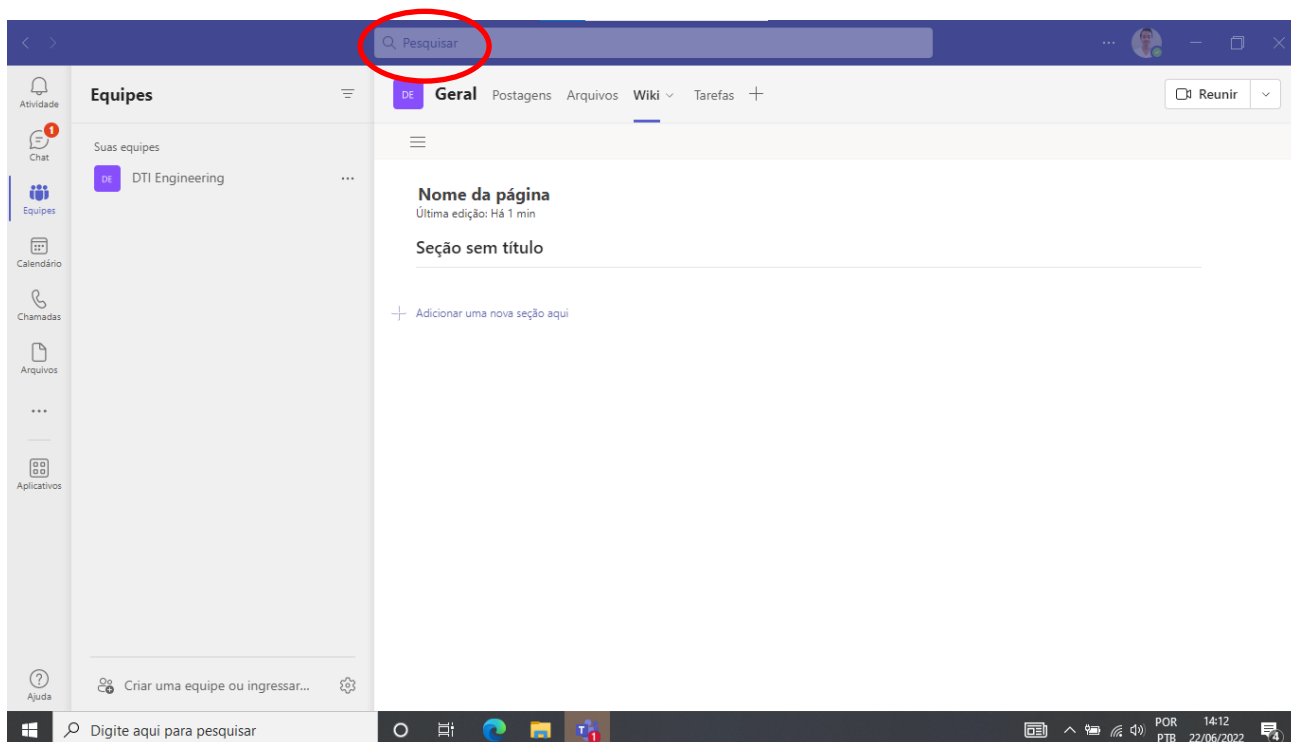


Nota: Como orientação pela T.I é de grande importância realizar a configuração do MFA, pelo aplicativo da Microsoft Authenticator, por seguintes causas: furto ou perda do aparelho, troca da linha telefônica, mudança de estado ou País.

2.5 – Após a confirmação do MFA, selecione o botão “OK”



2.6 – E por fim, a página inicial do Teams, nesta parte é possível verificar as equipes e realizar a busca de outros colaboradores no campo “Pesquisar”



Para quaisquer dúvidas ou falhas de funcionamento durante a utilização do Outlook abra o seu chamado pelo portal helpdesk.br.engineering ou entre em contato com a T.I por e-mail pelo endereço engdb_ti@engdb.com.br