

AUTENTICAÇÃO DE DUPLO FATOR (2FA)

CONFIGURAÇÃO DETALHADA DA AUTENTICAÇÃO DE
DUPLO FATOR PARA CONEXÃO SEGURA À VPN

VERSÃO 1.1 - MARÇO 2024

SOMMARIO

1	INTRODUÇÃO	2
2	CONFIGURAÇÃO DA AUTENTICAÇÃO DE DUPLO FATOR (2FA).....	2
2.1	INSTALAÇÃO DO APLICATIVO DE AUTENTICAÇÃO	2
2.2	CONFIGURAR A AUTENTICAÇÃO DE DUPLO FATOR (2FA)	2
2.3	CONECTANDO-SE À VPN UTILIZANDO A AUTENTICAÇÃO DE DUPLO FATOR (2FA)	4
3	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	5
4	LINKS ÚTEIS	6

1 INTRODUÇÃO

Este documento fornece instruções detalhadas sobre como configurar a **autenticação de duplo fator (2FA)** ao acessar a VPN através do **SonicWall NetExtender**. O documento será regularmente atualizado para refletir qualquer modificação na aplicação realizada pela proprietária do software, garantindo que esteja sempre alinhado com as mais recentes alterações no procedimento de configuração.

2 CONFIGURAÇÃO DA AUTENTICAÇÃO DE DUPLO FATOR (2FA)

2.1 INSTALAÇÃO DO APLICATIVO DE AUTENTICAÇÃO

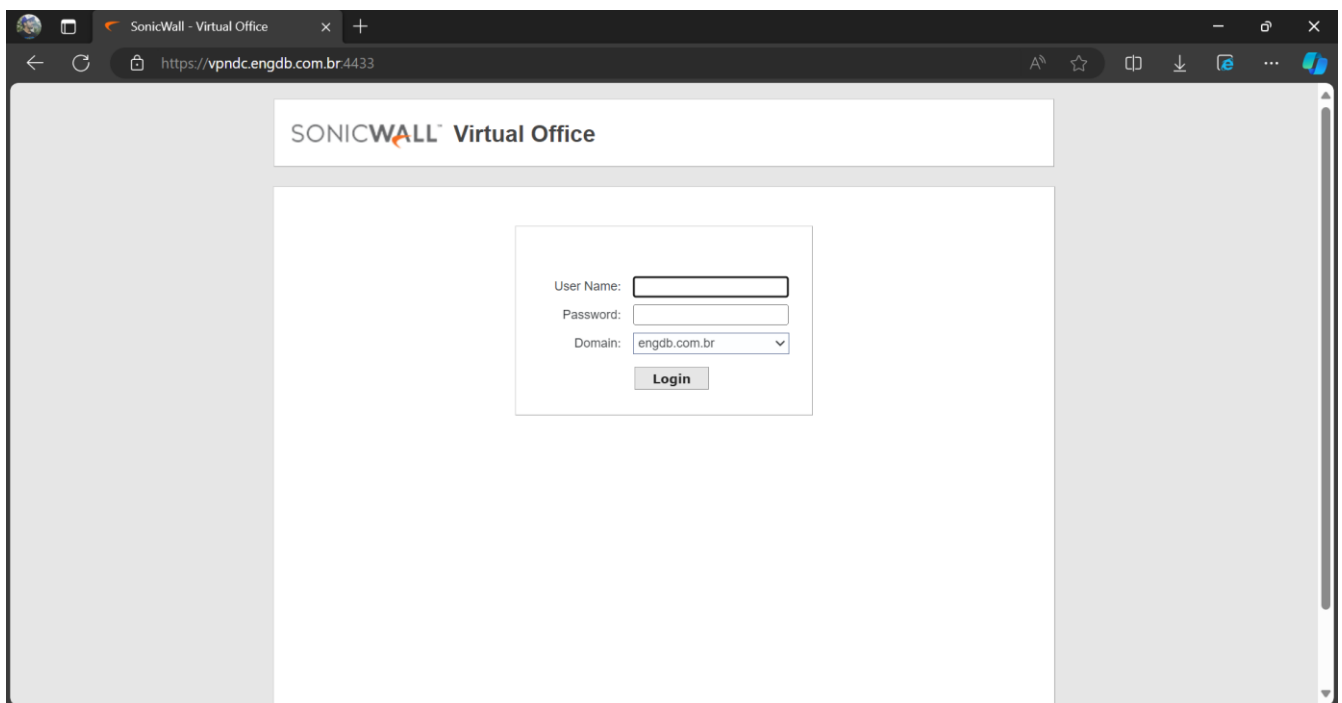
Para configurar o duplo fator de autenticação, é fundamental ter o aplicativo **Microsoft Authenticator** instalado corretamente no smartphone. Caso ainda não tenha, faça o download na loja de aplicativos ou pelos links fornecidos abaixo:

- Android (Google Play): <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.azure.authenticator>
- iOS (App Store): <https://apps.apple.com/br/app/microsoft-authenticator/id983156458?l=pt&culture=pt-br&country=br>

Certifique-se de seguir estas instruções para garantir uma configuração adequada e eficiente da autenticação de duplo fator.

2.2 CONFIGURAR A AUTENTICAÇÃO DE DUPLO FATOR (2FA)

Após a instalação do aplicativo, acesse o endereço <https://vpndc.engdb.com.br:4433/> pelo navegador, informando o seu usuário e senha da credencial **BRASIL**.

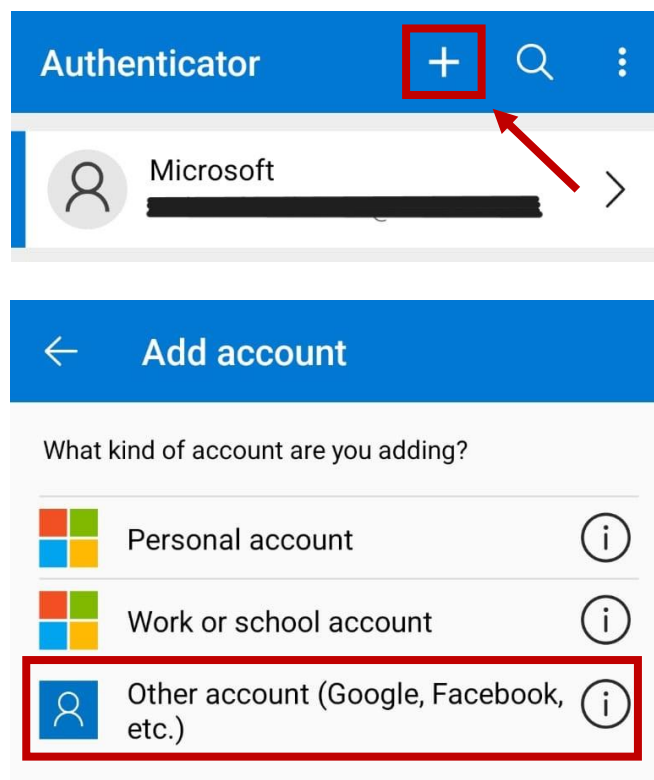


Após inserir suas credenciais e clicar em 'Login', será exibido um QR Code acompanhado de um código de emergência (Emergency Scratch Code).



É **imprescindível** que você salve este código de emergência, pois será essencial em casos de perda ou formatação do seu dispositivo.

Para realizar a leitura do QR Code no Microsoft Authenticator, clique na opção “+” e, em seguida, escolha a opção “Outras contas (Google, Facebook etc.)”. Após esse procedimento, o leitor de QR Code será ativado. Ao escanear o QR Code, o aplicativo gerará um token de seis dígitos, atualizado a cada 60 segundos.



Insira o código gerado na área indicada como '2FA Code' na página. Clique em 'OK', aguarde a confirmação da conclusão da configuração e encerre a página web. A configuração da autenticação de duplo fator foi concluída com sucesso.



SONICWALL
Network Security Appliance

1. Install [Google Authenticator](#) or [Duo](#) on your phone
2. Scan with app or enter [text code](#)
3. Enter code from app

2FA Code:

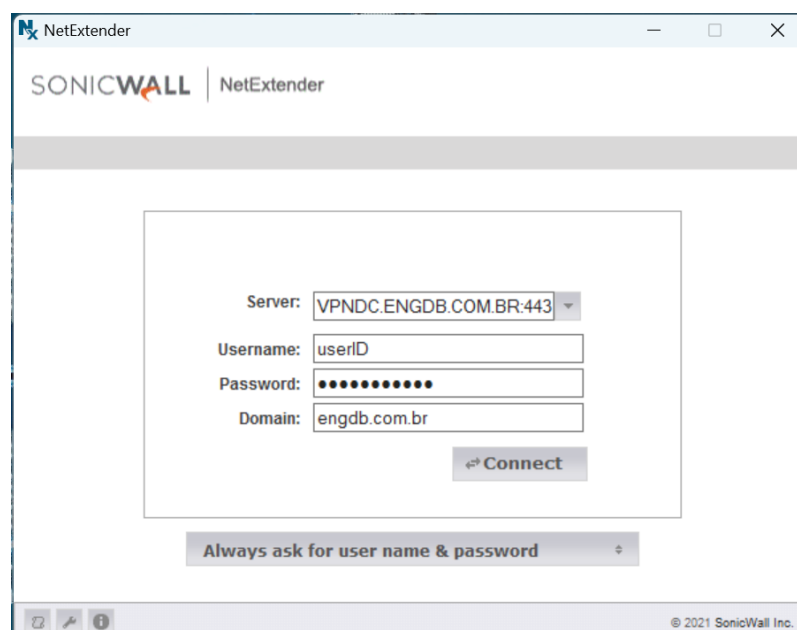
Your emergency scratch code is:

Note: It is recommended to store the emergency scratch code safely (print it out and keep it in a safe location) as it is your only way to log in when you lost your mobile phone

OK CANCEL

2.3 CONECTANDO-SE À VPN UTILIZANDO A AUTENTICAÇÃO DE DUPLO FATOR (2FA)

Abra o aplicativo SonicWall NetExtender e insira seu nome de usuário e senha da credencial **BRASIL** para iniciar a conexão.



NetExtender

SONICWALL | NetExtender

Server:

Username:

Password:

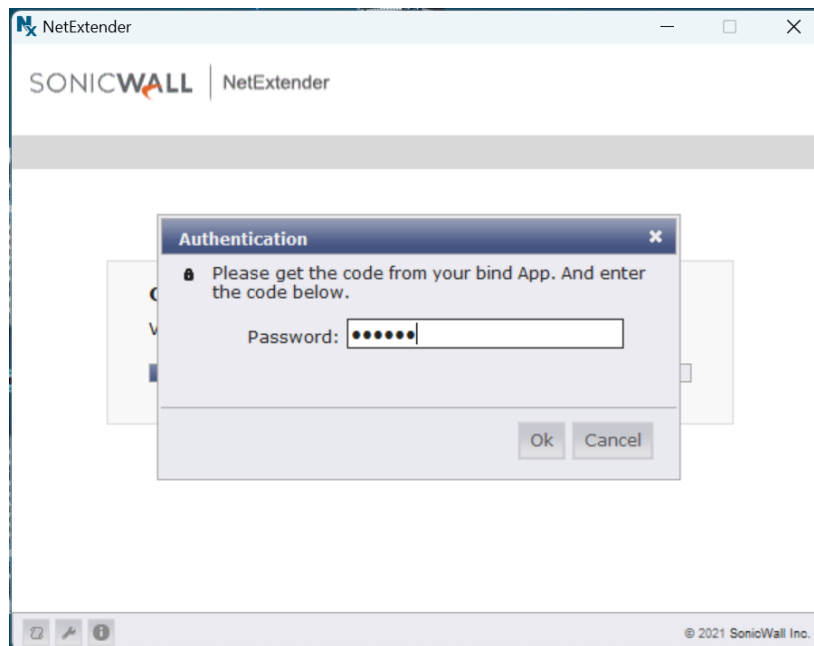
Domain:

Connect

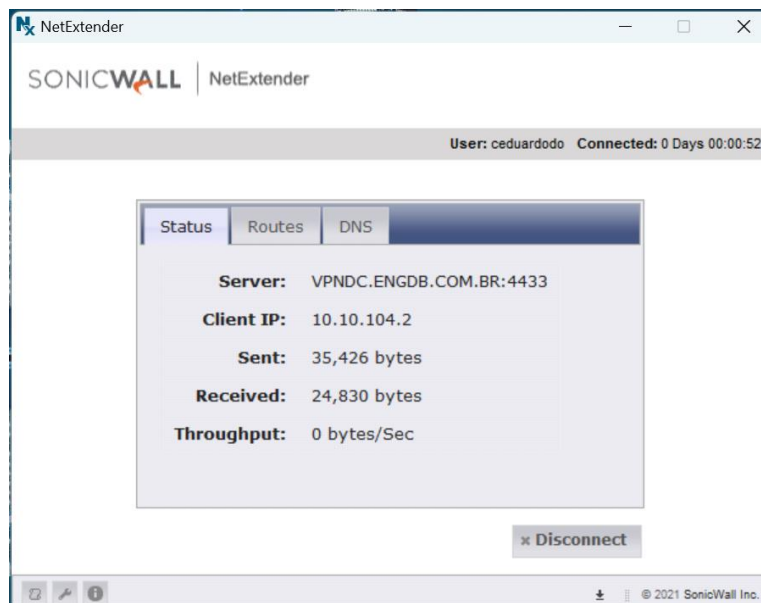
Always ask for user name & password

© 2021 SonicWall Inc.

Durante o processo de conexão, será solicitada a autenticação de duplo fator. Abra o Microsoft Authenticator, selecione a conta 'SNWL', e insira o código gerado.



Concluindo esse procedimento, sua conexão à VPN será estabelecida, como exemplificado abaixo.



3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em caso de dúvidas ou dificuldades durante o processo, pedimos que abra um chamado em nosso portal de suporte, acessível através do link <https://suporte-dti.engdb.com.br/>. Nossa equipe de atendimento está pronta para fornecer toda a assistência necessária. Para solicitar liberação de acesso a servidores e aplicações no ambiente de VPN, abra um chamado no portal <https://suporte-cloudlabs.engdb.com.br/>, e selecione a opção "Solicitações" > "Gestão de Acesso". Todas as solicitações serão analisadas pela equipe de Cyber Security antes da implementação.

4 LINKS ÚTEIS

- [SonicWall VPN Clients | NetExtender & Mobile Connect](#)
- [Suporte DTI - Jira Service Management \(atlassian.net\)](#)
- [Cloud Labs - Jira Service Management \(atlassian.net\)](#)

